

COVID-19

LE POINT SUR LA SITUATION AUJOURD'HUI CHEZ INOLYA

(au 18/03/2020)

inolya
FACILITATEUR D'HABITAT

INOLYA S'ENGAGE À MAINTENIR UNE QUALITÉ DE SERVICE, SUR LES POINTS ESSENTIELS, POUR LA VIE DE SES LOCATAIRES :



Les équipes restent joignables par mail ou par téléphone de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.



En dehors des horaires d'accueil et uniquement pour les urgences techniques, **l'astreinte reste en place de 17h00 à 9h00 en semaine, et 24h/24 le week-end au 09 69 37 03 71.**



Nos équipes de proximité maintiennent leurs activités quotidiennes pour **l'entretien des parties communes et le traitement des ordures ménagères.**

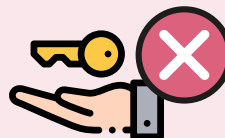
LA SITUATION NOUS OBLIGE À METTRE EN SUSPENS CERTAINES ACTIVITÉS :



Les accueils du siège social et des 7 agences sont fermés.



Les CALEOL (Commissions d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements) sont suspendues. Il n'y aura donc **pas de logements attribués dans les jours à venir.**



Les visites de logements, remises de clés, états des lieux entrants et sortants sont également reportés.

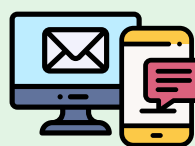
POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE NOTRE ACTIVITÉ PENDANT CETTE PÉRIODE DE CRISE, PLUSIEURS ACTIONS SONT MISES EN PLACE :



Une grande partie de nos équipes ont accès au **télétravail pour assurer la continuité de service.**



Pour accompagner les collaborateurs au quotidien, des **informations claires sont communiquées chaque jour** via différents outils créés pour l'occasion.



Une **communication dédiée aux clients est mise en place dès maintenant** (SMS, mails, Internet, réseaux sociaux ...) et des **appels sortants seront réalisés par nos équipes** pour rassurer les locataires et les informer sur la situation.

**CETTE SITUATION EST SUSCEPTIBLE D'ÉVOLUER EN FONCTION
DES DIRECTIVES GOUVERNEMENTALES ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ÉPIDÉMIE**